



№ 206005-2014-15816

от 09.12.14

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 9 декабря 2014 года № 579

Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области

В соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", областным законом от 30 октября 2014 года № 72-оз "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" Правительство Ленинградской области постановляет:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 1.

2. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 2.

3. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 3.

4. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Губернатор
Ленинградской области



Дрозденко

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Ленинградской области
от 9 декабря 2014 года № 579
(приложение 1)

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания
на дому поставщиками социальных услуг в Ленинградской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в форме социального обслуживания на дому.

В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.2. Получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-правовые услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в приложении к настоящему Порядку.

3. Правила предоставления социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении

социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в которой рекомендовано предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, предоставленной поставщику социальных услуг.

3.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг, согласно приложению к настоящему Порядку.

3.3. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим указанные услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями следующих документов:

справки органа местного самоуправления муниципального образования Ленинградской области или жилищно-эксплуатационного предприятия о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи;

документов, свидетельствующих о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, — представляются получателями социальных услуг, указанными в подпункте 2 пункта 3.5 настоящего Порядка;

удостоверения ветерана Великой Отечественной войны, подтверждающего право на льготы в соответствии со статьями 14 и 15 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ "О ветеранах", либо сведений о том, что получатель социальных услуг является участником (инвалидом) Великой Отечественной войны, выданных территориальными военными комиссариатами, территориальными органами внутренних дел, территориальными органами федеральной службы безопасности, — представляются получателями социальных услуг, указанными в подпункте 3 пункта 3.5 настоящего Порядка;

документов, подтверждающих доход совместно проживающих членов семьи (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

3.4. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждаются постановлением Правительства Ленинградской области.

3.5. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;
- 4) родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

3.6. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, за исключением лиц, указанных в пункте 3.5 настоящего Порядка, если на дату обращения среднедушевой доход семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Ленинградской области для основных социально-демографических групп населения.

3.7. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина), величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Ленинградской области.

3.8. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 3.5 настоящего Порядка, или их законные представители в месячный срок обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина). Перерасчет платы за предоставление социальных услуг производится с месяца, следующего за месяцем, с которого наступили данные обстоятельства.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на оказанные услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять органу исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченному на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе

5.1. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателям социальных услуг, за исключением детей-инвалидов, входят:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее – заявление);

индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается), – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается), – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

полис обязательного медицинского страхования (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

справка жилищно-эксплуатационной организации (органа местного самоуправления или иного уполномоченного органа) о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений (за исключением получателей социальных услуг, у которых отсутствует определенное место жительства);

справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение (территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации, территориальным органом Министерства обороны Российской Федерации, территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальным органом Федеральной

таможенной службы Российской Федерации, территориальным органом Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков), о размере пенсии;

документы, подтверждающие доход совместно проживающих членов семьи (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

5.2. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг, являющемуся ребенком-инвалидом, входят:

заявление;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается), – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается), – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

полис обязательного медицинского страхования (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается).

5.3. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, которые получатель социальных услуг вправе представить по собственной инициативе, входят:

справка жилищно-эксплуатационной организации (органа местного самоуправления или иного уполномоченного органа) о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений (за исключением получателей социальных услуг, у которых отсутствует определенное место жительства);

справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение (территориальным органом Пенсионного фонда Российской

Федерации, территориальным органом Министерства обороны Российской Федерации, территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальным органом Федеральной таможенной службы Российской Федерации, территориальным органом Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков), о размере пенсии.

5.4. В случае если документы, указанные в пункте 5.3 настоящего Порядка, не представлены получателем социальных услуг поставщику социальных услуг, поставщик социальных услуг запрашивает указанные документы у органа, уполномоченного на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, до заключения договора о предоставлении социальных услуг.

6. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:

- по личной инициативе гражданина (его законного представителя);
- окончание сроков предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- нарушение гражданином (его законным представителем) условий договора о предоставлении социальных услуг;
- смерть получателя социальных услуг;
- ликвидация поставщика социальных услуг или исключение поставщика социальных услуг из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- отказ получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Приложение
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому,
предоставляемых поставщиками социальных услуг
в Ленинградской области**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предостав- ления социальной услуги	Подушевой норматив финанси- рования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необхо- димые для пре- достав- ления социаль- ной услуги поло- жения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Покупка (оплата) за счет средств получателя социальных услуг и доставка (организация доставки) на дом продуктов питания и иных	Доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до четырех килограммов за одно посещение; покупка и доставка лекарств, в том числе, выписанных по рецепту врача, получение рецепта у врача;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, соответствующих установленным срокам годности, и товаров с предоставлением чеков,	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	потребительских товаров (результатов выполнения работ, оказания бытовых услуг) для улучшения условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности, кроме табачных изделий, алкогольных напитков, предметов роскоши, мебели, бытовой техники и иных товаров (результатов выполнения работ, оказания бытовых услуг), вес которых больше установленного в порядке предоставления социальной услуги	покупка и доставка промышленных товаров весом не более четырех килограммов за одно посещение. Предоставляется социальным работником не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 45 минут			подтверждающих покупку продуктов питания и товаров. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг	социальной услуги: материальная результативность – степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; нематериальная результативность – степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при обеспечении приоритета получателя социальных услуг в оценке качества услуги	
1.2	Помощь в приготовлении	Составление меню в соответствии с предпочтениями получателя	В срок, определенный	Установлен постановле-	Соблюдение санитарно-гигиенических норм	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
	пищи	социальных услуг; приготовление блюд, но не более двух за одно посещение (чистка сырых и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока, приготовление легких супов из накетов, каш, полуфабрикатов); мытье посуды после принятия пищи. Предоставляется социальным работником не более девяти раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение	индивидуальной программой получателя социальных услуг	нием Правительства Ленинградской области	и правил. Использование при оказании социальной услуги продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг	федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
1.3	Кормление	Подготовка блюд, разогревание, измельчение (при необходимости), кормление, поение, обтирание; при частично сохранных функциях – обучение получателя социальных услуг держанию кружки, ложки, пользованию салфетками; мытье посуды после принятия пищи. Предоставляется социальным работником не более 23 раз в месяц продолжительностью 30 минут за одно посещение	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций (квартплата, электроэнергия, газ, антенна, радиоточка, телефон, домофон); при необходимости – снятие показаний счетчика, заполнение квитанций; оплата квитанций, мобильной связи. Предоставляется социальным работником не более двух раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное внесение необходимых платежей во избежание просрочки, применения штрафных санкций к получателю социальных услуг со стороны поставщиков коммунальных услуг и услуг связи. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
1.5	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная доставка вещей	Сбор вещей (объем вещей – не более трех килограммов за одно посещение) получателя социальных услуг, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении, химчистке; сортировка вещей по виду необходимой обработки; сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, оформление квитанции; получение вещей в соответствии с датой, указанной в квитанции; обратная доставка вещей и выдача вещей получателю социальных услуг. Предоставляется социальным работником не более двух раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
1.6	Покупка за счет средств получателя	Доставка воды (не более 20 литров в одно посещение), дров, угля	В срок, определенный	Установлен постановле-	Обеспечение полного и своевременного	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
	социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	(не более двух ведер в одно посещение); топка печей до первой закладки дров в печь после растопки; топка котлов; обращение в газовую службу, частные организации, органы местного самоуправления для оформления заявки на обеспечение газовыми баллонами, твердым топливом (другими видами топлива); оказание содействия в складировании топлива в предназначенное для него помещение. Предоставляется социальным работником не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 35 минут	индивидуальной программой получателя социальных услуг	нием Правительства Ленинградской области	удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг	федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	
1.7	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Вызов сантехника, электрика, телефонного мастера, других необходимых работников; замена электрических лампочек; предоставление информации об организациях (предприятиях), занимающихся ремонтными работами; присутствие при заключении договора с организацией (предприятием) на проведение ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг; осуществление посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи, совместные выезды к получателю социальных услуг)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		в переговорах с организацией (предприятием) о проведении ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг. Предоставляется социальным работником не более двух раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение					
1.8	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Кратковременный присмотр на дому с оказанием социально-педагогических услуг; прогулка с детьми в соответствии с планом и с соблюдением техники безопасности. Предоставляется воспитателем или социальным педагогом по мере необходимости не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не более 180 минут	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг на дому	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	
1.9	Сопровождение получателя социальных услуг от места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также расположенных на территории Ленинградской	Подготовка получателя социальных услуг к перевозке – помощь в сборе, одевании, подготовке необходимых документов, сбор и упаковка личных вещей и ценностей; сопровождение в соответствии с правилами безопасности; приобретение автобусных, железнодорожных билетов для получателя социальных услуг и сопровождающего лица (в обе стороны); доставка получателя социальных услуг по месту требования и обратно в течение одного дня; предоставление транспорта	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оплаты билетов на общественный транспорт для получателя социальных услуг и сопровождающего за счет средств получателя социальных услуг. В случае перевозки на автотранспорте поставщика социальных услуг – соблюдение требований безопасности при перевозке граждан, наличие укомплектованной	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	области органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации или мест голосования, а также обратно до места жительства получателя социальной услуги	для доставки в стационарные медицинские учреждения или стационарные учреждения социального обслуживания, на койки сестринского ухода, в организации, оказывающие социальные услуги гражданам без определенного места жительства. Предоставляется социальным работником по мере необходимости, но не более одного раза в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение			аптечки первой помощи, при необходимости – наличие носилок, кресла-коляски для перемещения маломобильных получателей социальных услуг. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг		
1.10	Уборка жилых помещений	Вывоз мусора (вывоз жидких отходов), уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом; уборка снега с прохожей части (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда); ежемесячная влажная уборка (в том числе полов в жилой зоне площадью не более	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Услуга фиксируется	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность,	

1	2	3	4	5	6	7	8
		20 квадратных метров, кухне и санузле, плиты, унитаза, ванны). Предоставляется социальным работником не более девяти раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 30 минут			в личном дневнике получателя социальных услуг	нематериальная результативность	
1.11	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Определение видов постороннего ухода (организация одевания – раздевания, смены подгузников (при необходимости), умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, передвижения по помещению и улице, вставания с постели – укладывания в постель и иное), при частично сохранных функциях – обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется социальным работником не более 23 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
1.12	Отправка за счет получателя социальных услуг	Написание текста письма под диктовку; прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух	В срок, определенный индивидуаль-	Установлен постановлением	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства	

1	2	3	4	5	6	7	8
	почтовой корреспонденции	для возможной его корректировки; подписание конверта; выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением); отправка письма; оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции; прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Предоставляется социальным работником не более двух раз в месяц продолжительностью 15 минут за одно посещение	ной программой получателя социальных услуг	Правительства Ленинградской области	писем, доведение до получателя социальных услуг при прочтении письма вслух всей заложенной в письмо информации. Социальная услуга оказывается при условии приобретения расходных материалов (бумага, ручки, конверты, марки, открытки и иное) за счет средств получателя социальных услуг, а также использования личного компьютера получателя социальных услуг. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг	и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	
2. Социально-медицинские услуги							
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, (измерение температуры тела, артериального давления, контроль	Измерение температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления; контроль за приемом лекарств; измерение уровня сахара в крови личным глюкометром получателя социальных услуг; наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираание) растирание кремами, мазями, гелями и другое.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности, без причинения вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	за приемом лекарств и другое)	Предоставляется социальным работником не более 23 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение			не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача (фельдшера). Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг		
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Для детей-инвалидов услуга включает организацию и проведение лечебной физкультуры, массажа, консультирования. Лечебная физкультура проводится по мере необходимости инструктором по лечебной физкультуре не более 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия не более 20 минут; массаж проводится по мере необходимости медсестрой по массажу не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 30 минут; консультирование проводится по мере необходимости инструктором по лечебной физкультуре (врачом) не более пяти раз в месяц продолжительностью одной консультации не более 10 минут. Услуга оказывается	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		в соответствии с индивидуальной программой получателя услуги					
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей; содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявления заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях; получение рецептов на лекарственные препараты; запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения. Предоставляется социальным	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного оказания получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		работником не более четырех раз в месяц продолжительностью 30 минут за одно посещение					
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем. Услуга предоставляется родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей медицинской сестрой (врачом) по мере необходимости, но не более одного раза в месяц продолжительностью 20 минут	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь детям-инвалидам в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности, обеспечение психологической	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
		помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Предоставляется ребенку-инвалиду по мере необходимости педагогом-психологом продолжительностью не более 30 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется педагогом-психологом по мере необходимости продолжительностью 30 минут			поддержки, веры в собственные силы, поднятия жизненного тонуса	материальная результативность, нематериальная результативность	
3.2	Социально-психологический патронаж	Посещение получателя социальных услуг на дому, первичное снятие негативных последствий травмирующей ситуации; осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и другими специалистами, службами в случае необходимости оказания срочной помощи; приглашение на дом к получателю социальных услуг специалистов (психолог, педагог-психолог, врач-психотерапевт) с целью решения психологических проблем. Услуга включает беседы, выслушивание, подбадрива-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, оказание ему необходимой помощи. Услуга фиксируется в личном дневнике	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		ние, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса. Предоставляется социальным работником не более четырех раз в месяц продолжительностью 5 минут за одно посещение. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется педагогом-психологом по мере необходимости, но не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги 40 минут			получателя социальных услуг		
3.3	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Для детей-инвалидов услуга включает: оказание квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем межличностного взаимодействия; предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: проведение социально-психологической диагностики, выявление проблем с использованием современных технологий, осуществление социально-психологической коррекции, осуществление социально-психологического патронажа, социально-психологическое консультирование, в том числе	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Налаживание межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга предоставляется штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим деятельность на территории проживания получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		по вопросам внутрисемейных отношений, социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов. Предоставляется детям-инвалидам по мере необходимости, но не более одного раза в месяц педагогом-психологом продолжительностью не более 60 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется педагогом-психологом по мере необходимости не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут					
4. Социально-правовые услуги							
4.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации): разработка и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением; предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется социальным работником один раз в месяц продолжительностью 60 минут. Для детей-инвалидов услуга оказывается юрисконсультom (социальным педагогом, специалистом по социальной работе) по мере необходимости один раз в месяц не более 30 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется юрисконсультom (социальным педагогом, специалистом по социальной работе) по мере необходимости продолжительностью 30 минут					
4.2	Оказание помощи в получении юридических услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи по вопросам, интересующим получателей социальных услуг, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Предоставляется социальным работником один раз в месяц продолжительностью 10 минут. Для детей-инвалидов услуга оказывается юриконсультантом по мере необходимости один раз в месяц не более 30 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется юриконсультантом (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) по мере необходимости продолжительностью 20 минут			сопровождения получателя социальных услуг в указанные организации, (при необходимости), контроль за прохождением документов. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг		
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предоставляется детям-инвалидам в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает организацию и проведение игротерапии. Предоставляется по мере необходимости воспитателем не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут. Формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Предоставляется по мере необходимости педагогом-психологом и (или) воспитателем не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут за одно посещение					
5.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий с детьми-инвалидами по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Социально-бытовая адаптация проводится воспитателем по мере необходимости, но не более пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут, социально-средовая ориентация проводится воспитателем по мере необходимости, но не более пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способности правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
6. Социально-педагогические услуги							
6.1	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Для детей-инвалидов услуга включает консультирование, отработку практических навыков, социально-педагогическую диагностику. Предоставляется воспитателем по мере необходимости, но не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не более 20 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется воспитателем (социальным педагогом) по мере необходимости, но не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
6.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Для детей-инвалидов услуга включает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг. Диагностика проводится воспитателем (социальным педагогом) по мере необходимости, но не более одного раза в месяц продолжительностью 30 минут, учителем-дефектологом (учителем-логопедом) по мере необходимости, но не более одного раза в месяц продолжительностью 30 минут. Проведение коррекционно-развивающих занятий осуществляется учителем-дефектологом или учителем-логопедом и воспитателем или социальным педагогом по мере необходимости, но не более 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут. Консультирование осуществляется учителем-дефектологом или учителем-логопедом и воспитателем или социальным педагогом по мере необходимости, но не более пяти раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 10 минут. Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой. Родителям (иным законным представителям)					

1	2	3	4	5	6	7	8
		несовершеннолетних детей услуга предоставляется воспитателем (социальным педагогом, специалистом по социальной работе) по мере необходимости продолжительностью 30 минут					
6.3	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	Проведение занятий в школах здоровья для родственников получателей социальных услуг – лекций, практических занятий, занятий по эргономике. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется воспитателем (учителем-логопедом, учителем-дефектологом, социальным педагогом) по мере необходимости продолжительностью 15 минут	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
7. Социально-трудовые услуги							
7.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения. Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств; содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе) по мере необходимости продолжительностью 15 минут					

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками
социальных услуг в Ленинградской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в полустационарной форме.

В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.2. Получателям социальных услуг в полустационарной форме с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг в полустационарной форме, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в приложении к настоящему Порядку.

**3. Правила предоставления социальных услуг
в полустационарной форме бесплатно
либо за плату или частичную плату**

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином

или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в которой рекомендовано предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, предоставленной поставщику социальных услуг.

3.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложению к настоящему Порядку.

3.3. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток. Отделения предоставляющие социальное обслуживание в полустационарной форме в дневное время, осуществляют свою деятельность в режиме восьмичасового рабочего дня, отделения, предоставляющие социальное обслуживание в ночное время, – в режиме двенадцатичасового рабочего дня.

Полустационарное социальное обслуживание осуществляется посредством предоставления социальных услуг, определяемых в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, разработанной уполномоченным органом.

Срок предоставления социальных услуг в отделениях ночного пребывания определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и не может превышать 31 дня в течение года и 10 ночей подряд.

Срок предоставления социальных услуг в отделениях дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и не может превышать трех месяцев в течение года. При пересмотре индивидуальной программы предоставления социальных услуг указанный предельный срок может быть продлен до шести месяцев в течение года.

3.4. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим указанные услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями следующих документов:

справки органа местного самоуправления муниципального образования Ленинградской области или жилищно-эксплуатационного предприятия о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи;

документов, свидетельствующих о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, – представляются получателями социальных услуг, указанными в подпункте 2 пункта 3.5 настоящего Порядка;

удостоверения ветерана Великой Отечественной войны, подтверждающего права на льготы в соответствии со статьями 14 и 15 Федерального

закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ "О ветеранах", либо сведений о том, что получатель социальных услуг является участником (инвалидом) Великой Отечественной войны, выданных территориальными военными комиссариатами, территориальными органами внутренних дел, территориальными органами федеральной службы безопасности, – представляются получателями социальных услуг, указанными в подпункте 3 пункта 3.5 настоящего Порядка;

документов, подтверждающих совокупный доход совместно проживающих членов семьи (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

3.5. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;
- 4) родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

3.6. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, за исключением лиц, указанных в пункте 3.5 настоящего Порядка, если на дату обращения среднедушевой доход семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Ленинградской области для основных социально-демографических групп населения.

3.7. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждаются постановлением Правительства Ленинградской области.

3.8. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Ленинградской области.

3.9. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 3.5 настоящего Порядка, или их законные представители в месячный срок обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина). Перерасчет платы за предоставление

социальных услуг производится с месяца, следующего за месяцем, с которого наступили данные обстоятельства.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на указанные услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять органу исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченному на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами,

представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе

5.1. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме получателю социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, входят:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее – заявление);

индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается), – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается), – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

полис обязательного медицинского страхования (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

справка жилищно-эксплуатационной организации (органа местного самоуправления, адресного бюро или иного уполномоченного органа) о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений (за исключением получателей социальных услуг, у которых отсутствует определенное место жительства);

справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение (территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации, территориальным органом Министерства обороны Российской Федерации, территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальным органом Федеральной таможенной службы Российской Федерации, территориальным органом Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков), о размере пенсии;

документы, подтверждающие доход совместно проживающих членов семьи (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

5.2. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в полустационарной форме получателю социальных услуг, являющемуся несовершеннолетним, в том числе ребенком-инвалидом, входят:

заявление;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается), – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается), – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

полис обязательного медицинского страхования (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается).

5.3. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме, которые получатель социальных услуг вправе представить по собственной инициативе, входят:

справка жилищно-эксплуатационной организации (органа местного самоуправления, адресного бюро или иного уполномоченного органа)

о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений (за исключением получателей социальных услуг, у которых отсутствует определенное место жительства);

справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение (территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации, территориальным органом Министерства обороны Российской Федерации, территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальным органом Федеральной таможенной службы Российской Федерации, территориальным органом Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков), о размере пенсии.

5.4. В случае если документы, указанные в пункте 5.3 настоящего Порядка, не представлены получателем социальных услуг поставщику социальных услуг, поставщик социальных услуг запрашивает указанные документы у органа, уполномоченного на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, до заключения договора о предоставлении социальных услуг.

6. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме

Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме производится в следующих случаях:

по личной инициативе гражданина (его законного представителя);

окончание сроков предоставления социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;

нарушение гражданином (его законным представителем) условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг или исключение его из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

отказ получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Приложение
к Порядку...

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
социальных услуг в полустационарной форме, предоставляемых поставщиками социальных услуг
в Ленинградской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предостав- ления социальной услуги	Подушевой норматив финан- сирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходи- мые для предостав- ления социаль- ной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление помещений в соответствии с санитарно- гигиеническими нормами. При размещении граждан в жилых помещениях учитываются их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Предоставляется в течение рабочей недели	В срок, определен- ный индиви- дуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постанов- лением Прави- тельства Ленин- градской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Осуществление размещения получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состоя- ния здоровья, физической, психи- ческой и психологической сов- местимости. Обеспечение естест- венного и искусственного освее- щения, соответствия параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующе- му ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам, обеспечение удобства проживания получателя социальных услуг, соответствия	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность – степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; нематериальная результативность – степень улучшения психозомоционального, физического	

206005/206005-2014-16431(1)

9

1	2	3	4	5	6	7	8
					помещения действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, оснащение телефонной связью, обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства и доступности для инвалидов. Оснащение жилых комнат шкафами для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате). Обеспечение соответствия количества тумбочек и стульев количеству проживающих; осуществление размещения мебели в помещениях с условием обеспечения свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Предоставление получателям социальных услуг мебели, соответствующей установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при обеспечении приоритета получателя социальной услуги в оценке качества услуги	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2	Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам	Предоставление горячего питания: для получателей социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, – двухразовое питание, для несовершеннолетних – двух – или трехразовое питание. Организация питания в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее – уполномоченный орган). Предоставляется в течение рабочей недели	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного, разнообразного питания. Приготовление пищи из доброкачественных продуктов, удовлетворяющей потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствующей установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Предоставление согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом. Обеспечение постельными принадлежностями получателей социальных услуг, несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, нуждающихся в полустационарной форме социального обслуживания. Смена постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобными в пользовании постельными принадлежностями, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Стирка мягкого инвентаря по мере загрязнения. Ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. Предоставляется в течение рабочей недели					
1.4	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Для организации досуга и отдыха несовершеннолетних проводятся игры, посещение кружков, секций, библиотек, музыкальные занятия, праздники, спортивные мероприятия. Организация отдыха и досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление возможности просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашек, шахмат, домино, карт и других игр) в местах, отведенных для отдыха	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги по мере необходимости. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, не более 23 раз в месяц куратором продолжительностью 20 минут в день, инструктором по трудотерапии продолжительностью 20 минут в день. Предоставляется несовершеннолетним: воспитателем ежедневно продолжительностью 20 минут, педагогом-организатором (музыкальным руководителем) восемь раз в месяц по 60 минут, инструктором по физкультуре восемь раз в месяц по 20 минут в соответствии с планом работы социально-реабилитационного отделения					
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку; прочтение текста письма получателю социальных услуг вслух для возможной его корректировки; подписание конверта; выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением); отправка письма; оказание помощи в прочтении	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в письме информации. Приобретение конверта или марок, отправка корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Предоставляется специалистом по социальной работе не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут					
1.6	Уборка жилых помещений и мест общего пользования	Осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки, выноса мусора, проветривания помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка – не реже двух раз в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Выделение отдельного промаркированного инвентаря для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
1.7	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Услуга предоставляется детям-инвалидам и включает помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены ребенка. Предоставляется воспитателем (помощником воспитателя) по мере необходимости ежедневно продолжительностью 30 минут	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.8	Кормление	Услуга предоставляется детям-инвалидам, не способным по состоянию здоровья к самообслуживанию. Предоставляется по мере необходимости ежедневно воспитателем (помощником воспитателя) продолжительностью 30 минут	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателю социальных услуг процедур без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
2. Социально-медицинские услуги							
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем, частотой, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг первичного медицинского осмотра, предусматривающего осмотр получателя социальных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг, устранение неприятных ощущений дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		услуг, измерение роста и веса, определение психического состояния получателя социальных услуг, анализ полученных сведений, оформление медицинской документации. Услуга предусматривает организацию закупки, получение, хранение и выдачу в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, медицинской сестрой ежедневно по мере необходимости продолжительностью 15 минут. Предоставляется несовершеннолетним не более одного раза в месяц врачом продолжительностью 15 минут, детям-инвалидам – не более одного раза в месяц врачом продолжительностью 15 минут, медицинской сестрой продолжительностью 20 минут			состояния. Проведение санитарной обработки обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания		
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Содействие в проведении оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение занятий физкультурой и спортом,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности, без причинения вреда получателю социальной услуги, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан, составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком; составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, по мере необходимости:					

1	2	3	4	5	6	7	8
		инструктором по лечебной физкультуре не более 23 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 30 минут, массажистом не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 20 минут, физиосестрой не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 20 минут. Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур. Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальной программой: лечебная физкультура – инструктором по лечебной физкультуре ежедневно продолжительностью не более 20 минут, массаж – медсестрой по массажу не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 30 минут, фитопроцедуры – ежедневно процедурной медсестрой продолжительностью одной процедуры 15 минут, водные процедуры – не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не более 20 минут, физиопроцедуры – медсестрой по физиотерапии					

1	2	3	4	5	6	7	8
		не более 10 процедур в месяц продолжительностью одной процедуры не более 20 минут					
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей; содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях – получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		и учреждениями здравоохранения. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, врачом не более 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги 5 минут. Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг. Предоставляется ежедневно медицинской сестрой (старшей медицинской сестрой) продолжительностью одной услуги 10 минут, врачом – ежедневно продолжительностью одной услуги 10 минут					
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных	Изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, врачом не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут. Предоставляется несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов, врачом и медицинской сестрой пять раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут. Предоставляется детям-инвалидам врачом пять раз в месяц продолжительностью одной услуги 5 минут, медицинской сестрой 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги 5 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется врачом (медицинской сестрой) по мере необходимости, но не более одного раза в месяц продолжительностью 20 минут					
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Групповые занятия для получателей социальных	В срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		услуг проводятся не более 23 раз в месяц продолжительностью одного занятия 30 минут					
2.6	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Проведение методической работы с получателями социальных услуг по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий; составление индивидуального плана занятий; проведение занятий в группах взаимоподдержки, индивидуальных занятий с получателем социальных услуг; проведение групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга включает: получение от получателей социальных услуг информации о проблемах.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Диагностика осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определяет уровень развития, склонности и способности детей дошкольного возраста к обучению в школе, психическое состояние ребенка, особенности его характера. Коррекция способствует	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		обсуждение выявленных проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, в том числе психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам; активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку			устранению различных причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья, выработке у получателя социальной услуги умения и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказанию помощи получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышению стрессоустойчивости, поддержанию и укреплению психического здоровья, повышению уровня психологической культуры, предупреждению возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, созданию условий для полноценного психического развития личности. Индивидуальная программа предполагает работу психолога с получателем социальных услуг при отсутствии посторонних лиц. Групповая программа предполагает работу с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами		

1	2	3	4	5	6	7	8
		умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения; проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать психологические занятия для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, психологом не более девяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут. Предоставляется несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам, педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика – не более одного раза в месяц продолжительностью одной услуги 60 минут, консультирование – не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут, социально-психологическая коррекция – не более 10 раз в месяц продолжительностью одной					

1	2	3	4	5	6	7	8
		услуги 30 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется педагогом-психологом по мере необходимости, но не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут					
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию, установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, психологом не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут. Предоставляется несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов, педагогом-психологом два раза в месяц продолжительностью одной услуги 90 минут, детям-инвалидам – один раз в месяц продолжительностью 90 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется педагогом-психологом по мере необходимости, но не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги 40 минут					
3.3.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Услуга предоставляется несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам, и предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего решения	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его психической защищенности и стрессоустойчивости, обеспечение нормального воспитания и развития детей	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		выявленных проблем и выхода из кризисной ситуации. Услуга может предоставляться по телефону. Предоставляется педагогом-психологом по мере необходимости продолжительностью одной услуги 30 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется педагогом-психологом по мере необходимости продолжительностью 30 минут					
4. Социально-педагогические услуги							
4.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	Проведение занятий в школах здоровья для родственников получателей социальных услуг (лекции, практические занятия, занятия по эргономике). Предоставляется медицинской сестрой по мере необходимости, но не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется воспитателем (учителем-логопедом, учителем-дефектологом, социальным педагогом) по мере необходимости продолжительностью 15 минут	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Консультирование, отработка практических навыков, в том числе проведение социально-педагогической диагностики. Предоставляется воспитателем не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется воспитателем (социальным педагогом) по мере необходимости, но не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг, обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, правильном понимании и решении социально-педагогических проблем жизнедеятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения и тестирование детей, для определения особенностей социального и индивидуального развития; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги; составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных указанными программами, направленными на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями). Предоставляется несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов, социально-педагогическая коррекция – учителем-дефектологом (учителем-логопедом) 10 раз в месяц					

1	2	3	4	5	6	7	8
		продолжительностью одного занятия 60 минут, воспитателем ежедневно продолжительностью одного занятия 30 минут, педагогом-организатором (музыкальным руководителем) восемь раз в месяц продолжительностью одного занятия 30 минут (проведение индивидуальных и групповых занятий); оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста – воспитателем ежедневно продолжительностью одного занятия 90 минут (в том числе перевозка несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, по мере необходимости до образовательного учреждения); социально-педагогическая диагностика – воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду один раз в месяц продолжительностью одного занятия 30 минут; консультирование – воспитателем пять раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут. Представляется детям-инвалидам:					

1	2	3	4	5	6	7	8
		социально-педагогическая диагностика – воспитателем, учителем-логопедом (учителем-дефектологом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду – один раз в месяц продолжительностью одного занятия 30 минут; социально-педагогическая коррекция – учителем-логопедом (учителем-дефектологом) 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут, воспитателем ежедневно продолжительностью одного занятия 20 минут; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий – восемь раз в месяц продолжительностью одного занятия 30 минут, оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста – ежедневно продолжительностью одного занятия 20 минут, консультирование – учителем-дефектологом (учителем-логопедом), инструктором по труду, воспитателем, педагогом-организатором один раз в месяц продолжительностью одного занятия 15 минут. Родителям (иным законным					

1	2	3	4	5	6	7	8
		представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется воспитателем (социальным педагогом, специалистом по социальной работе) по мере необходимости продолжительностью 30 минут					
5. Социально-трудовые услуги							
5.1	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение занятий по трудовой терапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах; обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Для несовершеннолетних услуга предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением детей-инвалидов, инструктором по трудотерапии не более девяти раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут. Предоставляется детям-инвалидам инструктором по труду по мере необходимости продолжительностью одного занятия 20 минут					
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		в трудоустройстве путем переговоров с работодателями, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения, учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, специалистом по социальной работе в количестве, установленном индивидуальной программой, продолжительностью одной услуги 15 минут. Предоставляется несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам, по мере необходимости социальным педагогом (специалистом по социальной работе, воспитателем) продолжительностью одной услуги 20 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе) по мере необходимости продолжительностью 15 минут					
5.3	Организация помощи в получении	Содействие в организации обучения, самореализации, выявление интересов	В срок, определенный индиви-	Установлен постановлением	Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства	

1	2	3	4	5	6	7	8
	образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации. Предоставляется детям-инвалидам инструктором по труду (педагогом-психологом) не более пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут	дуальной программой получателя социальных услуг	Правительства Ленинградской области	способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения	и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
5.4	Организация обучения детей трудовым навыкам	Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением; создание условий для воспитания и развития творческих	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, социокультурного развития,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на их социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание получателям услуг квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов, инструктором по труду (воспитателем) восемь раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут. Предоставляется детям-инвалидам инструктором по труду по мере необходимости, но не более восьми раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут			расширение кругозора детей, укрепление здоровья, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми		
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, максимально возможного восстановления	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, частота занятий в неделю, продолжительность, место проведения занятий); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение инвалидов, за исключением детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется по мере необходимости инструктором по лечебной физкультуре					

1	2	3	4	5	6	7	8
		продолжительностью одного занятия 10 минут, медицинской сестрой продолжительностью одного занятия 15 минут. Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется по мере необходимости инструктором по лечебной физкультуре не более двух раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут					
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, – изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателей социальных услуг, проведение реабилитационных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		(адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение по месту жительства, учебы, работы получателя социальных услуг; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещения для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Для детей-инвалидов услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование навыков общения, здорового образа жизни. Предоставляется для получателей социальных услуг, за исключением детей-инвалидов, по мере необходимости: медицинской сестрой – не более девяти раз в месяц продолжительностью					

1	2	3	4	5	6	7	8
		одной услуги 10 минут, инструктором по лечебной физкультуре – не более девяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут, специалистом по социальной работе – не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут, психологом не более девяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут, врачом – не более девяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 7 минут. Предоставляется детям-инвалидам: организация и проведение игротерапии ежедневно воспитателем и (или) педагогом-психологом продолжительностью одного занятия 15 минут, формирование навыков общения, здорового образа жизни педагогом-психологом и (или) воспитателем не менее 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия 10 минут					
6.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслужи-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		вания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое). Для детей-инвалидов услуга включает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением детей-инвалидов, инструктором по трудотерапии – не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут, медицинской сестрой – не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут. Предоставляется для детей-инвалидов: социально-бытовая адаптация – воспитателем ежедневно продолжительностью одной услуги 15 минут; социально-средовая ориентация –					

1	2	3	4	5	6	7	8
		воспитателем ежедневно продолжительностью одной услуги 15 минут					
7. Социально-правовые услуги							
7.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга включает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации); разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением; предоставление разъяснения получателю социальных услуг о содержании необходимых документов; выполнение действий по восстановлению утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется для несовершеннолетних, за исключением детей-инвалидов, социальным педагогом (специалистом по социальной работе) один раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут. Для детей-инвалидов услуга предоставляется по мере необходимости юриконсультантом	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документа или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, содействие своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		(социальным педагогом) продолжительностью одной услуги 10 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется юриконсультантом (социальным педагогом, специалистом по социальной работе) по мере необходимости продолжительностью 30 минут					
7.2	Оказание помощи в получении юридических услуг	Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов; содействие получателю услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Предоставляется несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов, по мере необходимости юриконсультантом (специалистом по социальной работе, социальным педагогом)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи по вопросам, интересующим получателей социальных услуг, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в указанные организации (при необходимости), контроль за прохождением документов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		продолжительностью одной услуги 30 минут. Предоставляется детям-инвалидам по мере необходимости юрисконсультom (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) продолжительностью одной услуги 10 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется юрисконсультom (специалистом по социальной работе) по мере необходимости продолжительностью 20 минут					
7.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга включает предоставление разъяснений по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение получателей социальных услуг информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказание своевременной, полной, квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права. Предоставляется по мере необходимости юрисконсульт (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) продолжительностью одной услуги 10 минут					

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг в стационарной форме
поставщиками социальных услуг в Ленинградской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме.

В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.2. Получателям социальных услуг в стационарной форме с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг в стационарной форме, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в приложении к настоящему Порядку.

3. Правила предоставления социальных услуг
в стационарной форме бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг,

заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином (законным представителем), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в которой рекомендовано предоставление социального обслуживания в стационарной форме, предоставленной поставщику социальных услуг.

3.2. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложению к настоящему Порядку.

3.3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются поставщиками социальных услуг их получателям при постоянном, временном или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании.

Срок временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и не может превышать трех месяцев в течение года. При пересмотре индивидуальной программы предоставления социальных услуг указанный предельный срок может быть продлен до шести месяцев в течение года.

3.4. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим указанные услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями следующих документов:

справки органа местного самоуправления муниципального образования Ленинградской области или жилищно-эксплуатационной организации о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи;

документов, свидетельствующих о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, – представляются получателями социальных услуг, указанными в подпункте 2 пункта 3.5 настоящего Порядка);

удостоверения ветерана Великой Отечественной войны, подтверждающего права на льготы в соответствии со статьями 14 и 15 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ "О ветеранах", либо сведений о том, что получатель социальных услуг является участником (инвалидом) Великой Отечественной войны, выданных территориальными военными комиссариатами, территориальными органами внутренних дел, территориальными органами федеральной службы безопасности, – представляются получателями социальных услуг, указанными в подпункте 3 пункта 3.5 настоящего Порядка;

документов, подтверждающих совокупный доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением

Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

3.5. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;
- 4) родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

3.6. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждаются постановлением Правительства Ленинградской области.

3.7. Решение об оказании социальных услуг за плату или частичную плату пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина), величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Ленинградской области.

3.8. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 3.5 настоящего Порядка, или их законные представители в месячный срок обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина). Перерасчет платы за предоставление социальных услуг производится с месяца, следующего за месяцем, в котором наступили данные обстоятельства.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в стационарной форме в сфере социального обслуживания

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании

требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на указанные услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять органу исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченному на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе

5.1. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме при временном проживании получателю социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, входят:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее – заявление);

индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается), – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается), – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

справка, выданная медицинской организацией, об отсутствии медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме;

полис обязательного медицинского страхования (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

справка жилищно-эксплуатационной организации (органа местного самоуправления, адресного бюро или иного уполномоченного органа) о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений (за исключением получателей социальных услуг, у которых отсутствует определенное место жительства);

справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение (территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации, территориальным органом Министерства обороны Российской Федерации, территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальным органом Федеральной таможенной службы Российской Федерации, территориальным органом Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков), о размере пенсии;

документы, подтверждающие доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одинокو проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

5.2. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме при временном проживании получателю социальных услуг, являющемуся несовершеннолетним, в том числе ребенком-инвалидом, входят:

заявление;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается), – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается), – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

справка, выданная медицинской организацией, об отсутствии медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме;

полис обязательного медицинского страхования (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается).

5.3. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме при постоянном проживании получателю социальных услуг, за исключением детей-инвалидов, входят:

заявление;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается), – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается), – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

справка, выданная медицинской организацией, об отсутствии медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме;

индивидуальная программа реабилитации, разработанная учреждением государственной службы медико-социальной экспертизы (для инвалидов) (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

медицинская карта, заверенная медицинской организацией, с прилагаемыми анализами и заключениями врачей-специалистов (психиатра, онколога, терапевта, фтизиатра), дата оформления медицинской карты – не более шести месяцев, предшествующих дате подачи заявления; результаты анализов и обследований давностью не более двух недель со дня выдачи описываются полностью (с указанием номера, даты и результата). К обязательным анализам и обследованиям относятся клинический анализ крови, анализ крови на гепатиты В и С, реакцию Вассермана, ВИЧ-инфекцию, биохимический анализ крови на трансаминазы (АЛТ, АСТ), глюкозу, общий анализ мочи, анализ кала на дизгруппу, гельминтозы, мазок на ВЛ (дифтерию), данные флюорографии (номер, дата и результат) давностью не более одного года. Медицинские сведения заверяются подписью (с указанием фамилии, инициалов) председателя врачебной комиссии либо лица, ответственного за их достоверность, а также подписями (с указанием фамилии, инициалов)

членов врачебной комиссии и круглой печатью соответствующей медицинской организации, содержат четкую информацию об оформившей медицинской организации и дате оформления (для получения социальных услуг в психоневрологических интернатах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов);

выписка из истории болезни получателя социальной услуги, выданная медицинской организацией психоневрологического профиля, с указанием способности к передвижению (самостоятельно, с посторонней помощью, самостоятельно не передвигается), описанием психического статуса, решением клинико-экспертной комиссии лечебно-профилактической организации по месту проживания получателя социальной услуги, а в отношении дееспособного лица – заключение об отсутствии оснований для постановки вопроса перед судом о признании его недееспособным. В отношении граждан, признанных вследствие психического расстройства недееспособными, – соответствующее решение суда общей юрисдикции и заключение клинико-экспертной комиссии с рекомендацией о типе организации социального обслуживания, в которой может находиться гражданин (для получения социальных услуг в психоневрологических интернатах);

справка об инвалидности, выданная учреждением государственной службы медико-социальной экспертизы, если получатель социальных услуг является инвалидом;

решение органа опеки и попечительства муниципального образования о направлении гражданина, находящегося под опекой или попечительством, в стационарную организацию социального обслуживания, оформленное в виде постановления главы муниципального образования о направлении в стационарную организацию социального обслуживания (для получения социальных услуг в психоневрологических интернатах);

решение органа опеки и попечительства муниципального образования об освобождении опекуна от обязанностей, оформленное в виде постановления главы муниципального образования, при зачислении в учреждение (для получения социальных услуг в психоневрологических интернатах);

сведения о состоянии имущества гражданина, находящегося под опекой или попечительством (для получения социальных услуг в психоневрологических интернатах);

акт о материально-бытовом положении лица, направляемого в стационарную организацию, составленный органом социальной защиты населения по месту жительства;

справка о последней регистрации в Ленинградской области в случае, если у гражданина отсутствует регистрация по месту жительства на территории Ленинградской области;

справка жилищно-эксплуатационной организации (органа местного самоуправления, адресного бюро или иного уполномоченного органа) о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений (за исключением получателей социальных услуг, у которых отсутствует определенное место жительства);

справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение (территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации, территориальным органом Министерства обороны Российской Федерации, территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальным органом Федеральной таможенной службы Российской Федерации, территориальным органом Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков), о размере пенсии;

документы, подтверждающие доход членов семьи получателя социальной услуги (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

5.4. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме при постоянном проживании получателю социальных услуг, являющемуся ребенком-инвалидом, входят:

заявление (заявления от каждого из родителей (или иного законного представителя);

индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается), – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается), – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

справка, выданная медицинской организацией, об отсутствии медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме;

индивидуальная программа реабилитации, разработанная учреждением государственной службы медико-социальной экспертизы (оригинал и копия документа, оригинал документа незамедлительно возвращается);

справка об инвалидности, выданная учреждением государственной службы медико-социальной экспертизы;

сведения о состоянии имущества гражданина, находящегося под опекой или попечительством;

акт о материально-бытовом положении лица, направляемого в стационарную организацию социального обслуживания, составленный органом социальной защиты населения по месту жительства;

медицинская карта, заверенная медицинской организацией, с прилагаемыми анализами и заключениями врачей-специалистов: невропатолога, дерматолога, окулиста, фтизиатра (давностью не более двух месяцев), отоларинголога, логопеда, психолога и других врачей (по показаниям), подробным анамнезом истории развития ребенка и заключением педиатра (эпикризом); развернутым заключением врача-психиатра (подробные сведения о психическом развитии ребенка и описание психического статуса ребенка), дата оформления медицинской карты – не более шести месяцев, предшествующих дате подачи заявления; результаты анализов и обследований описываются полностью (с указанием номера, даты и результата). К обязательным анализам и обследованиям относятся клинический анализ крови, анализ крови на гепатиты В и С, ВИЧ-инфекцию, реакцию Вассермана (для детей достигших 16 лет), биохимический анализ крови на трансаминазы (АЛТ, АСТ), глюкозу, общий анализ мочи, анализ кала на энтеробиоз, дизгруппу, гельминтозы, мазок на ВЛ (дифтерию), данные о прививках (прививочный сертификат), данные флюорографии (номер, дата и результат) давностью не более одного года. Медицинские сведения заверяются подписью (с указанием фамилии, инициалов) председателя врачебной комиссии либо лица, ответственного за их достоверность, а также подписями (с указанием фамилии, инициалов) членов врачебной комиссии и круглой печатью соответствующей медицинской организации, содержат четкую информацию об оформившей медицинской организации и дате оформления;

заключение областной психолого-медико-педагогической комиссии давностью не более одного года;

документы, подтверждающие статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (копия свидетельства о смерти родителей или единственного родителя; решение суда о признании родителя безвестно отсутствующим; решение суда об объявлении родителя умершим; копия решения суда о признании родителя недееспособным; приговор (копия) суда о назначении наказания родителю

в виде лишения свободы; медицинский документ о длительной болезни родителя, препятствующей выполнению им своих обязанностей; документ, подтверждающий тот факт, что ребенок был подкинут; материалы о розыске родителей; решение суда (копия) о лишении родительских прав; постановление службы судебных приставов (копия) о возбуждении исполнительного судопроизводства по взысканию алиментов) – представляются дополнительно в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

решение органа опеки и попечительства муниципального образования о направлении гражданина, находящегося под опекой или попечительством, в стационарную организацию социального обслуживания, оформленное в виде постановления главы муниципального образования о направлении в стационарную организацию социального обслуживания;

решение органа опеки и попечительства муниципального образования об освобождении опекуна от обязанностей, оформленное в виде постановления главы муниципального образования, при зачислении в стационарную организацию социального обслуживания;

постановление администрации муниципального образования (копия) о включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями по достижению совершеннолетия (для лиц, достигших 14-летнего возраста);

сведения о постановке на учет в базу данных "Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей" (копия).

5.5. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме, которые получатель социальных услуг вправе представить по собственной инициативе, входят:

справка жилищно-эксплуатационной организации (органа местного самоуправления, адресного бюро или иного уполномоченного органа) о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений (за исключением получателей социальных услуг, у которых отсутствует определенное место жительства);

справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение (территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации, территориальным органом Министерства обороны Российской Федерации, территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальным органом Федеральной таможенной службы Российской Федерации, территориальным органом Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков), о размере пенсии.

5.6. В случае если документы, указанные в пункте 5.5 настоящего Порядка, не представлены получателем социальных услуг поставщику социальных услуг, поставщик социальных услуг запрашивает указанные документы у органа, уполномоченного на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, до заключения договора о предоставлении социальных услуг.

6. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме

Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме производится в следующих случаях:

- по личной инициативе гражданина (его законного представителя);
- окончание сроков предоставления социальных услуг в стационарной форме в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме;
- нарушение гражданином (его законным представителем) условий договора о предоставлении социальных услуг;
- смерть получателя социальных услуг;
- ликвидация поставщика социальных услуг или исключение его из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;
- решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- выявление медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме на основании справки, выданной уполномоченной медицинской организацией;
- отказ получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
социальных услуг в стационарной форме, предоставляемых поставщиками социальных услуг
в Ленинградской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предостав- ления социальной услуги	Подушевой норматив финан- сирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходи- мые для предостав- ления социально- услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность – степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; нематериальная результативность – степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых	

1	2	3	4	5	6	7	8
					требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, с учетом приоритета получателя социальной услуги в оценке качества услуги	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Предоставление горячего питания: для получателей социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, — шести- или пятиразовое питание (в условиях постоянного проживания), четырех- или трехразовое питание (в условиях временного проживания); для несовершеннолетних — пятиразовое питание. Питание организуется в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее — уполномоченный орган)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Предоставление согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом. Обеспечение получателей социальных услуг в стационарной форме с постоянным проживанием одеждой, обувью, нательным и постельным бельем,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его пожеланиям по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		постельными принадлежностями. Обеспечение получателей социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием, за исключением несовершеннолетних, в том числе и детей-инвалидов, постельным бельем и постельными принадлежностями. Обеспечение несовершеннолетних, за исключением детей-инвалидов, нуждающихся в стационарной форме обслуживания, одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами, детей-инвалидов, нуждающихся в стационарной форме обслуживания, – постельными принадлежностями. Обеспечение граждан, подвергшихся насилию в семье, постельными принадлежностями. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря.			нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностями с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды		

1	2	3	4	5	6	7	8
		ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. Организация для получателей социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении, в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг)					
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования	Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка – не реже двух раз в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
1.5	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми	Организация досуга для получателей социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление в местах, отведенных для отдыха, возможности просмотра телевизора и инвентаря для настольных игр (шашек, шахмат, домино, карт и других игр)	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		конкурсы, концерты, танцевальные вечера, экскурсии, групповые и индивидуальные занятия по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера, занятия по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга и отдыха для несовершеннолетних: игры, посещение кружков, секций, библиотек, музыкальные занятия, праздники, спортивные мероприятия. Организация отдыха и досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий, ежедневную возможность просмотра телевизора, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Организация перевозки получателей социальных услуг, за исключением					

1	2	3	4	5	6	7	8
		несовершеннолетних, до места предоставления услуги по мере необходимости. Организация перевозки несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, по мере необходимости до места предоставления услуги. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, не более 23 раз в месяц культорганизатором по 20 минут в день, инструктором по трудотерапии – по 20 минут в день. Предоставляется несовершеннолетним воспитателем ежедневно продолжительностью одного занятия 20 минут, педагогом-организатором (музыкальным руководителем) – восемь раз в месяц продолжительностью одного занятия 60 минут, инструктором по физкультуре – восемь раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут в соответствии с планом работы социально-реабилитационного отделения					
1.6	Кормление	Подготовка блюд, разогревание, при необходимости измельчение, кормление, поение, обтирание; при частично сохранившихся	В срок, определенный индивидуальной программой	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		функциях – обучение получателя социальных услуг держанию кружки, ложки, пользованию салфетками; а также мытье посуды после принятия пищи. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением детей-инвалидов, ежедневно санитаркой продолжительностью 15 минут на каждый прием пищи, детям-инвалидам по мере необходимости ежедневно воспитателем (помощником воспитателя) продолжительностью 30 минут	получателя социальных услуг		или моральных страданий и неудобств	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
1.7	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Определение видов постороннего ухода (организация одевания – раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, передвижения по помещению и улице, вставания с постели – укладывания в постель и иное, при частично сохранных функциях – обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода а собой (расчесывание,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		умывание и иные приемы). Предоставляется ежедневно по мере необходимости. Предоставляется детям-инвалидам воспитателем (помощником воспитателя) ежедневно по мере необходимости продолжительностью услуги 30 минут (помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены)					
1.8	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Предоставляется специалистом по социальной работе не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
2. Социально-медицинские услуги							
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		документации). Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, медицинской сестрой ежедневно по мере необходимости в течение 15 минут. Предоставляется несовершеннолетним врачом один раз продолжительностью одной услуги 15 минут. Предоставляется детям-инвалидам врачом один раз продолжительностью одной услуги 15 минут, медицинской сестрой один раз продолжительностью одной услуги 20 минут					
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, содействие в проведении оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных					

1	2	3	4	5	6	7	8
		мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, по мере необходимости: инструктором по лечебной физкультуре – не более 23 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 30 минут, массажистом – не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 20 минут, физиосестрой – не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 20 минут. Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур. Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальной программой: инструктором по лечебной физкультуре – ежедневно продолжительностью одной процедуры 20 минут, медсестрой по массажу – не более 10 раз в месяц продолжительностью одной					

1	2	3	4	5	6	7	8
		процедуры 30 минут; фитопроцедуры – ежедневно процедурной медсестрой продолжительностью одной процедуры 15 минут, водные процедуры – не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 20 минут, физиопроцедуры – медсестрой по физиотерапии не более 10 процедур в месяц продолжительностью одной процедуры 20 минут					
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, врачом не более 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги 5 минут. Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг. Предоставляется несовершеннолетним, за исключением детей-					

1	2	3	4	5	6	7	8
		инвалидов, врачом не более 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут, медицинской сестрой – не более 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут, детям-инвалидам – старшей медицинской сестрой, врачом – не более 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут					
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, врачом не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут. Предоставляется несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, врачом и медицинской сестрой пять	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут. Предоставляется детям-инвалидам врачом пять раз продолжительностью одной услуги пять минут, медицинской сестрой 10 раз продолжительностью одной услуги 5 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется по мере необходимости врачом (медицинской сестрой) не более одного раза в месяц продолжительностью 20 минут. Гражданам, подвергшимся насилию в семье, услуга предоставляется по мере необходимости врачом (медицинской сестрой) не более одного раза в месяц продолжительностью 20 минут.					
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Групповые занятия для получателей социальных услуг проводятся не более 23 раз в месяц	В срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		продолжительностью одного занятия 30 минут					
2.6	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Проведение методической работы с получателями социальных услуг по здоровому образу жизни, профилактике заболеваний	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение формирования мотивации к ведению здорового образа жизни, отказу от вредных привычек	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление), по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической			Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами		

1	2	3	4	5	6	7	8
		напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработка новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, психологом не более девяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут. Предоставляется несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам, педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика – не более одного раза в месяц продолжительностью одной услуги 60 минут, консультирование – не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут, социально-психологическая коррекция не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут.					

1	2	3	4	5	6	7	8
		Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется педагогом-психологом по мере необходимости, но не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут. Гражданам, подвергшимся насилию в семье, услуга предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика – не более одного раза в месяц продолжительностью 60 минут, консультирование – не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги 20 минут, социально-психологическая коррекция – не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут					
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, психологом не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут. Предоставляется несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов, педагогом-психологом два раза в месяц продолжительностью одной услуги 90 минут, детям-инвалидам – один раз в месяц продолжительностью одной услуги 90 минут.					

1	2	3	4	5	6	7	8
		Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется по мере необходимости педагогом-психологом не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги 40 минут					
3.3	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Осуществление бесед, общения, выслушивания, подбадривания, мобилизации к активности, психологической поддержки жизненного тонуса, а также психологического консультирования, включающего обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов в целях их решения и выхода из кризисной ситуации. Услуга может оказываться по телефону. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, психологом по мере необходимости, но не более одного раза в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут. Предоставляется несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам, педагогом-психологом по мере необходимости продолжительностью одной	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его психической защищенности и стрессоустойчивости, обеспечение нормального воспитания и развития детей	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		услуги 30 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, услуга предоставляется по мере необходимости педагогом-психологом продолжительностью 30 минут. Гражданам, подвергшимся насилию в семье, услуга предоставляется по мере необходимости педагогом-психологом продолжительностью 20 минут					
4. Социально-педагогические услуги							
4.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	Проведение занятий в школах здоровья для родственников получателей социальных услуг (лекции, практические занятия, занятия по эргономике). Осуществляется медицинской сестрой по мере необходимости, но не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется воспитателем (учителем-логопедом, учителем-дефектологом, социальным педагогом) по мере необходимости продолжительностью 15 минут	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Для детей-инвалидов услуга включает консультирование, отработку практических навыков, проведение социально-педагогической диагностики. Оработка практических навыков осуществляется воспитателем не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется по мере необходимости воспитателем (социальным педагогом) не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю			преодоления и исправления допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем		

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Предоставляется несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов: социально-педагогическая коррекция – учителем-дефектологом (учителем-логопедом) 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги 60 минут; воспитателем – ежедневно продолжительностью одной услуги 30 минут; педагогом-организатором (музыкальным руководителем (индивидуальные и групповые занятия) – восемь раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут; оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста – воспитателем ежедневно продолжительностью одной услуги 90 минут (в том числе перевозка несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов по мере необходимости, до образовательного учреждения); социально-педагогическая					

1	2	3	4	5	6	7	8
		диагностика – воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду – один раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут; консультирование – воспитателем пять раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут. Предоставляется детям-инвалидам: социально-педагогическая диагностика – воспитателем, учителем-логопедом (учителем-дефектологом), педагогом организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду – один раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут; социально-педагогическая коррекция – учителем-логопедом (учителем-дефектологом) 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут, воспитателем – ежедневно продолжительностью одного занятия 20 минут; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий –					

1	2	3	4	5	6	7	8
		восемь раз в месяц продолжительностью одного занятия 30 минут, оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста – ежедневно продолжительностью одной услуги 20 минут, консультирование – учителем-дефектологом (учителем-логопедом), инструктором по труду, воспитателем, педагогом-организатором – один раз продолжительностью одного занятия 15 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется воспитателем (социальным педагогом, специалистом по социальной работе) по мере необходимости продолжительностью 30 минут					
5. Социально-трудовые услуги							
5.1	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным	Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность,	

1	2	3	4	5	6	7	8
	навыкам	посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Для несовершеннолетних услуга предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением детей-инвалидов, инструктором по труду не более девяти раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут. Предоставляется детям-инвалидам инструктором по труду по мере необходимости продолжительностью одного занятия 20 минут				нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения. Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, предоставляется специалистом по социальной работе в количестве, установленном индивидуальной программой, продолжительностью одной услуги 15 минут. Предоставляется несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам, по мере необходимости социальным педагогом (специалистом по социальной работе, воспитателем) продолжительностью одной услуги 20 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе) по мере необходимости продолжительностью 15 минут. Гражданам, подвергшимся насилию в семье, услуга предоставляется специалистом по социальной работе по мере необходимости продолжительностью 20 минут					
5.3	Организация помощи в получении образования	Содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление	В срок, определенный индиви-	Установлен постановлением Правительства	Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства	

1	2	3	4	5	6	7	8
	и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации. Предоставляется инструктором по труду (педагогом-психологом) не более пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут	дуальной программой получателя социальных услуг	Ленинградской области	и способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения	и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
5.4	Организация обучения детей трудовым навыкам	Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга включает	В срок, определенный индиви-	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства	

1	2	3	4	5	6	7	8
		предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется инструктором по труду (воспитателем) не более восьми раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут	дуальной программой получателя социальных услуг	Ленинградской области	и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми	и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги							
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг, за исключением несовершеннолетних детей, видов и содержания документов, необходимых для оформления в той или иной жизненной ситуации, содействие в составлении текста необходимых	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		документов (заявлений, обращений, ходатайств и т.д.), оформление необходимых документов и направление их в соответствующие инстанции, подготовка сопроводительных писем, осуществление в процессе оформления документов посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные посещения), контроль процесса рассмотрения документов (телефонный звонок, личный визит, направление письменных обращений), запрос в соответствующие инстанции о недостающих документах, получение недостающих документов, информирование получателя социальных услуг о процессе рассмотрения документов, передача получателю социальных услуг готовых документов; оформление документов для получения социальных услуг в стационарной форме, в том числе в учреждениях со специальным стационарным обслуживанием.			решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем		

1	2	3	4	5	6	7	8
		Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Представляется получателем социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, по мере необходимости социальным педагогом (специалистом по социальной работе) не более одного раза в месяц продолжительностью 60 минут. Представляется несовершеннолетним, за исключением детей-					

1	2	3	4	5	6	7	8
		инвалидов, социальным педагогом (специалистом по социальной работе) не более одного раза в месяц продолжительностью 30 минут; детям-инвалидам – по мере необходимости юрисконсульт (социальным педагогом) продолжительностью 10 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется юрисконсульт (социальным педагогом, специалистом по социальной работе) по мере необходимости продолжительностью 30 минут. Гражданам, подвергшимся насилию в семье, услуга предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе) по мере необходимости продолжительностью 60 минут					
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходи-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов. Предоставляется по мере			мость, контроль за прохождением документов и т.д.)		

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимости, но не более одного раза в месяц продолжительностью 60 минут. Предоставляется несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов, по мере необходимости юрисконсультом (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) продолжительностью 30 минут; детям-инвалидам – юрисконсультом (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) по мере необходимости продолжительностью 10 минут. Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется юрисконсультом (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) по мере необходимости продолжительностью 20 минут. Гражданам, подвергшимся насилию в семье, услуга предоставляется юрисконсультом (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) по мере необходимости продолжительностью 30 минут					

1	2	3	4	5	6	7	8
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Для получателей социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Для несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, услуга включает разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется получателям социальных услуг по мере необходимости, но не более одного раза в месяц юрисконсультom (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) продолжительностью одной услуги 10 минут. Предоставляется несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам, по мере необходимости юрисконсультom (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) продолжительностью 10 минут					

1	2	3	4	5	6	7	8
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение инвалидов, за исключением детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется по мере необходимости инструктором по лечебной физкультуре продолжительностью одного занятия 10 минут, медицинской сестрой продолжительностью одного занятия 15 минут. Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется по мере необходимости инструктором по лечебной физкультуре не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут					
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий,	В срок, определенный индивидуальной	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства	

1	2	3	4	5	6	7	8
	социального обслуживания	в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы, работы получателя социальных услуг; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений	программой получателя социальных услуг	области	мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Предоставляется детям-инвалидам в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, по мере необходимости медицинской сестрой – не более девяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут, инструктором по лечебной физкультуре – не более девяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут, специалистом по социальной работе – не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут,					

1	2	3	4	5	6	7	8
		психологом – не более 9 раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут, врачом не более девяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 7 минут. Предоставляется детям-инвалидам: организация и проведение игротерапии – воспитателем и (или) педагогом-психологом ежедневно продолжительностью 15 минут, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни – педагогом-психологом и (или) воспитателем не менее 10 раз продолжительностью одной услуги 10 минут					
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства выпускников интернатных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		учреждений, проживающих самостоятельно, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.). Для детей-инвалидов предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется получателям социальных услуг, за исключением детей-инвалидов, инструктором по трудотерапии – не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут, медицинской сестрой – не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут. Предоставляется детям-инвалидам: социально-бытовая адаптация – воспитателем ежедневно продолжительностью одной услуги 15 минут, социально-средовая ориентация – воспитателем ежедневно продолжительностью одной услуги 15 минут					